

Patsientide tagasiside ja ettepanekute-kaebuste kokkuvõte 2019. aastal

Patsientide poolt laekunud ettepanekud ja võimalikud lahendused on esitatud valdkonniti. Tabeli koostamise aluseks tagasiside küsitluslehtede puhul on aluseks küsimus nr 8 (millises valdkonnas ja mida peaksime oma tegevuses muutma?)

Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Olmetingimused		
	Fuajeesse televiisor.	Fuajeesse on televiisor paigaldatud.
	Söögisaaalis võiks olla toolil kõrgenduseks padi nendele, kel põlve- või puusaprotees.	IV korrusel, kus toimub liigeprobleemidega patsientide taastusravi, on spetsiaalne padi leitav söögitoast.
	Avage uuesti kohvik.	Kohvik HNRK fuajees on uuesti avatud
	Ilus mänguväljak, aga juurde võiks lisada mõned kiiged.	2019. aasta suvel valmis mänguväljaku II etapp, mille käigus lisandusid muuhulgas ka kiik ratatooli kasutajatele ning muud vahvad atraktsioonid.
	Võiks olla võimalus pesu pesemiseks.	Pakume võimalust pesu saatmiseks pesumajja.

Valdkond	Ettepaneku sisu	Lahendus
Tervishoiuteenuste kättesaadavus/ ravitöö alased ettepanekud		
	Vabal ajal võiks olla patsientidel võimalus külastada jõusaali.	Jõusaali hetkel patsientide jaoks ravivälisel ajal avatuks ei tehta kuna HNRK lähtub eelkõige patsientide turvalisuse printsiibist ning selleks, et patsiendid saaksid spordisaali kasutada, on tarvis professionaalset järelevalvet. Selleks hetkel toimivaid võimalusi ei ole.
	Soovin võimalust osta juurde massaaži. Avage tasuline massaaži kabinett.	Massaažiteenust osutame näidustuse olemasolul ning raviarsti korraldusel. Tasulise kabineti avamiseks puudub hetkel vaba ruum.
	Soovin mõõta luutihedust.	Võimalus luutiheduse mõõtmiseks on olemas. Täpsemat infot saab küsida osakonna sekretärit.
	Järjekord ravile saamiseks võiks olla lühem.	Järjekorra pikkuse tingivad teenuse rahastamise reeglid ning Eesti Haigekassa ja HNRK vahel sõlmitud lepingute maht. Kiiremini teenusele saamine on võimalik teenust ise finantseerides.

Nädalavahetusteks sooviks rohkem teenuseid.	Laupäeval toimuvad tegevused väiksemas mahus kui tööpäevadel, kuid siiski. Pühapäev jääb puhkepäevaks, sest puhkus on treeningu ning taastumise osa. Samuti on puhkus vajalik HNRK personalile.
Ka patsientidele võiks olla koolitusi ja nõustamisi.	Patsientidele pakume hetkel sporditeemalist kogemusnõustamist, seksuaalnõustamist ning hingehoiu teenust.